

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(2020)

## Article 1 : Informations générales

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client en accompagnement des devis et des bons de commande et sont mises à disposition sur le site internet [www.e.lito.fr/mentions-legales/](http://www.e.lito.fr/mentions-legales/). En conséquence, le fait de passer commande de produits ou de services implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

## Article 2 : Prix et Tarifs

Les tarifs et le règlement des prestations et produits vendus sont indiqués toutes taxes comprises. Ces prix peuvent être différents de ceux figurant dans les pages internet du site [www.e.lito.fr](http://www.e.lito.fr) présentant les différents services et produits, du fait d'évènements extérieurs, et en particulier de modifications des prix dues aux fournisseurs. Les tarifs proposés dans les devis ne sont valables que pour une durée limitée à 1 mois et dans la limite des stocks disponibles. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de la consultation de votre devis et validation de la commande.

## Article 3 : Commande

Elle est effectuée à partir d'un devis ou d'un bon de commande, elle devient effective lors de sa réception par e.lito : par fax, par mail ou par courrier.

## Article 4 : Conditions de règlement

Le règlement de la prestation est exigible selon les conditions suivantes (sauf mention particulière et accord des responsables) :

- Pour les prestations de développement : acompte de 30% à la commande, puis facturation selon l'état d'avancement des travaux. Le solde est facturé lors de la mise en production.
- Pour les prestations de maintenance : elles reposent sur l'établissement d'un contrat d'achat d'unité de temps, payable par avance, en contre partie d'un relevé périodique d'activité de maintenance.

Le non-respect par le client des conditions de règlement dégage e.lito et ses partenaires de toutes ses obligations contractées sur la commande.

## Article 5 : Retard de paiement

En cas de retard de règlement, en application de l'article L.441-6 du Code du Commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant de la date de règlement figurant sur la facture. Le taux de ces pénalités est de 3 (trois) fois le taux de l'intérêt légal. e.lito reste propriétaire de tous produits, services, développements ou autres prestations connexes, jusqu'au règlement complet de ceux-ci.

## Article 6 : Garantie et Service Après Vente

Pour le négoce, e.lito répercute sur ses clients les conditions de garantie et de maintenance offertes par les fournisseurs. Pour les développements, un ensemble de tests valide la conformité de ceux-ci lors de la mise en production ou en ligne. Après (dix) 10 jours, sans remarques écrites du clients, la période de garantie commence. Les

conditions de maintenance sont conformes à celles choisies par le client lors de la validation du bon de commande.

### **Article 7 : Clause de réserve de propriété**

Nous nous réservons la propriété des produits, logiciels et développements livrés jusqu'au règlement intégral du prix de vente de ceux-ci.

### **Article 8 : Loi en vigueur**

Les prestations proposées par e.lito sont réservées aux personnes, groupements, associations et entreprises libérales établies en France ou à l'étranger pouvant justifier d'un moyen de paiement en Euros. En cas de litige portant sur la conclusion, l'interprétation, l'exécution et la réalisation du contrat, toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Ventes ainsi que toutes les opérations d'achat et vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, la compétence est attribuée au Tribunal de Commerce de CHOLET (49).

### **Article 9 : Responsabilité**

e.lito s'engage à une obligation de moyens pour assurer le meilleur service à ses clients. La responsabilité de e.lito ne peut être engagée pour des faits qui ne lui seraient pas imputables. L'assistance logiciels et progiciels inclue la conformité des licences d'utilisation et la compatibilité de ceux-ci dans l'environnement de travail défini par l'éditeur ou le fournisseur initial des produits. e.lito ne peut être tenue responsable du mauvais fonctionnement d'un produit dont les licences d'utilisation n'auraient pas été acquittées. A partir du moment où le client utilise des versions de logiciels ou systèmes d'exploitation illégaux, sans licence d'exploitation, celui-ci est soumis aux peines et amendes encourues : la contrefaçon de logiciel est un délit pénal en France, puni jusqu'à 300 000 euros d'amende (qui est multipliée par 5 pour les entreprises) et de peine de prison.

### **Article 10 : Confidentialité**

Lors de la prestation, le personnel de e.lito a pour obligation de garder le secret sur toutes informations et documents auxquels il aurait eu accès et de ne pas dupliquer ni communiquer de données à des tiers, sauf sur demande clairement notifiée du client.

### **Article 11 : Cas de force majeure**

En cas de force majeure ou fortuite telle que celle définie par les tribunaux Français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de e.lito et du Client seront suspendues. La jurisprudence estime que les conditions de la force majeure sont réunies lorsqu'un événement est irrésistible, imprévisible et causé par une force extérieure : guerre, grèves, accidents, incendies, catastrophes naturelles, anomalies affectant les réseaux de télécommunication ou tous cas fortuits ne permettant pas la bonne exécution des commandes au sens de l'article 1148 du Code Civil.

### **Article 12 : Informations complémentaires e.lito**

Adresse : 78 rue de Vendée St Macaire en Mauges - 449450 SÈVREMOINE

Accueil téléphonique : (33) 09 51 00 45 66

Fax : (33) 09 51 00 45 66

Téléphone mobile : (33) 06 17 18 28 97

Messagerie : contact@e.lito.fr

Numéro SIRET : 494 642 200 00047